Сбор информации о процессе. Выбор источника информации

У вас есть три клиента: кофейня Casual, торговая сеть «Питерец» и лакокрасочное производство «Череповецкие краски». Расскажите об источниках информации, которые вы будете использовать при работе **с каждым из них**.

1. Укажите не менее трех источников, которые вам потребуются.
2. Поясните, почему выбрали именно их.
3. Приведите от одного до трёх примеров, как вы будете использовать эти источники.

## **Кофейня Casual**

В рамках данного проекта организационного развития предлагают радикальные изменения, поэтому определена стратегия «Реинжиниринг».

*Выбор источников информации*

Статьи, публикации книг, база знаний аналитика, законодательные требования, эксперты

<https://perfectdailygrind.com/2020/11/tips-for-scaling-a-coffee-chain/> - статья ребят из Perfect Daily Grind, в которой они поговорили с владельцами кофеен со всего мира.

<https://www.e-xecutive.ru/management/practices/1988868-kak-upravlyat-restorannym-biznesom-chtoby-vyrasti-v-set-iz-25-tochek> - интервью с Алексеем Васильевым, владельцем сети кафе «Рокнроллы».

## Разработка проекта по расширению сети кофеен «Green Coffee» автор: Иван Евгеньевич Точилов

## Федеральный закон от 22.05.2003 №54-ФЗ (ред. от 06.03.2022) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей».

**Сеть супермаркетов “Питерец”**

В рамках данного проекта не предполагаются радикальные изменения, поэтому определена стратегия «Совершенствование».

*Выбор источников информации*

Статьи, публикации книг, база знаний аналитика, законодательные требования, эксперты

Статья Пиликова Николая Петровича “Как рассчитать необходимое и достаточное количество контроллеров-кассиров для оптимальной работы гипермаркета?”

<https://cyberleninka.ru/article/n/neobhodimost-razrabotki-optimalnogo-grafika-raboty-kass-v-torgovyh-setyah-primenenie-noveyshih-tehnologiy-i-nestandartnyh-resheniy-v> - Необходимость разработки оптимального графика работы касс в торговых сетях. Применение новейших технологий и нестандартных решений в повышении эффективности работы кас**с**

<https://retailer.ru/kak-avtomatizirovat-planirovanie-kassirov-i-povysit-vyruchku-i-uroven-servisa/> - Руководитель отдела по работе с клиентами [Verme](https://verme.ru/wfm_na_kassah?utm_source=retailer&utm_medium=article&utm_campaign=wfmkassa), лидера отечественного рынка WFM, Никита Аржанцев написал для Retailer.ru, как автоматизированное планирование сотрудников кассовой зоны под потребность влияет на бизнес-показатели компании и уровень сервиса.

<https://kontur.ru/market/spravka/31123-pravila_raboty_na_kasse_v_magazine> - Что стоит знать о требованиях закона и работе на кассе, рассказали эксперты Контур.Маркета. Будет полезно и кассиру, и руководителю.

Статья 4.7. Требования к кассовому чеку и бланку строгой отчетности (в ред. Федерального закона [от 03.07.2016 N 290-ФЗ](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=316287#l462))

Статья 14.5. Продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг при отсутствии установленной информации либо неприменение в установленных федеральными законами случаях контрольно-кассовой техники (в ред. Федерального закона [от 03.06.2009 N 121-ФЗ (ред. от 17.07.2009)](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=186136#l148))

**Компания „Череповецкие краски“**

В рамках данного проекта не предполагаются радикальные изменения, поэтому определена стратегия «Совершенствование».

*Выбор источников информации*

Статьи, публикации книг, база знаний аналитика, законодательные требования, эксперты

<https://www.moysklad.ru/poleznoe/shkola-torgovli/kak-upravlyat-nebolshim-proizvodstvom-razbiraem-glavnoe/?utm_source=yandex.ru&utm_medium=organic&utm_campaign=yandex.ru&utm_referrer=yandex.ru> - Как управлять небольшим производством: организация, планирование и учет

<https://rb.ru/opinion/vnedrit-sistemu/> - [Инструкция: как внедрить систему бережливого производства в компании](https://rb.ru/opinion/vnedrit-sistemu/) ([Филипп Мурашов](https://rb.ru/author/fmurashov/) Эксперт в области lean-менеджмента и генеральный директор компании «КИПС»)

<https://sudact.ru/law/postanovlenie-glavnogo-gosudarstvennogo-sanitarnogo-vracha-rf-ot_1360/sp-2.2.3670-20/prilozhenie-1/ix/> - ТРЕБОВАНИЯ К ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ОБЪЕКТАМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ПРОИЗВОДСТВО ЛАКОКРАСОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (Судебные и нормативные акты РФ)